

Cliëntenraad

Informatie over de belangenbehartiging van patiënten die revalideren bij Basalt

basalt

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

Sinds 1996 bestaat de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Deze wet bepaalt dat elke zorginstelling een Cliëntenraad moet hebben, die inspraak heeft vanuit het patiëntperspectief in het beleid van de instelling. De Cliëntenraad is er voor iedereen die wordt behandeld bij Basalt: volwassenen en kinderen, maar uiteraard ook voor de ouders of wettelijk vertegenwoordigers. Kortom, de raad komt op voor en behartigt de gemeenschappelijke belangen van al deze patiënten op alle locaties van Basalt. De medezeggenschap - het recht van spreken en adviseren over beleid - van patiënten wordt zo gegarandeerd.

Basalt kent al sinds 1994 een Cliëntenraad. De Raad van Bestuur is van mening dat de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van Basalt door de inzet en de betrokkenheid van deze raad wordt bevorderd. Voor de patiënten van Basalt is het belangrijk te weten wat de Cliëntenraad doet, wie de raad vormen en wat deze voor hen kan betekenen.

Samenstelling

Een Cliëntenraad moet een afspiegeling zijn van de patiënten van een zorginstelling. Dat is zo in de wet geregeld. Basalt heeft bij het instellen van de Cliëntenraad gekozen voor een vertegenwoordiging vanuit de patiëntenverenigingen die tot de doelgroep van Basalt behoren. Daarnaast is het mogelijk een aantal leden op persoonlijke titel te benoemen. Deze leden hebben affiniteit met revalidatie en in het bijzonder met Basalt.

De Cliëntenraad bestaat uit een onafhankelijk voorzitter en minimaal 9 en maximaal 13 leden. Bij de uitvoering van zijn taken krijgt de raad secretariële ondersteuning vanuit Basalt.

Doelstelling

De Cliëntenraad heeft als doel de medezeggenschap van de patiënten over het beleid in en van Basalt te waarborgen. De raad houdt zich daarom bezig met alles wat voor patiënten van belang is. Het kan daarbij gaan om het opnamebeleid, de behandeling, de kwaliteit van de zorg, de informatie aan en betrokkenheid van patiënten, maar ook om de huisvesting en de voeding.

De raad let daarbij op de algemene gang van zaken, signaleert problemen en probeert deze op te lossen door overleg met en advies aan de Raad van Bestuur en overige betrokkenen.

Adviesrecht

De Cliëntenraad heeft het recht de Raad van Bestuur te adviseren bij onder andere:

- belangrijke wijzigingen in de organisatie of in de werkzaamheden;
- het toelatingsbeleid van de zorgverlening aan patiënten;
- de kwaliteit van zorg.

Werkwijze

Om de belangen van de patiënt goed te kunnen behartigen is het belangrijk dat de Cliëntenraad weet wat er leeft onder de patiënten. De raad houdt op verschillende wijzen voeling met de gang van zaken binnen Basalt. De raad volgt nauwlettend beleidsvoorstellen en voert structureel overleg met de Raad van Bestuur. De raad neemt deel aan gesprekken met (de ouders of vertegenwoordigers van) patiënten over hun ervaringen met de dienstverlening door Basalt.



De leden voeren regelmatig overleg met de leidinggevenden over zaken die vanuit de patiënten worden aangedragen. Ook nemen vertegenwoordigers van de Cliëntenraad deel aan werkgroepen en commissies van Basalt. Daarnaast organiseert de Cliëntenraad een aantal keer per jaar een patiënteninformatiemarkt.

Patiënten en ouders of vertegenwoordigers kunnen zelf ook contact zoeken met leden van de raad. Niet zozeer als er problemen zijn, maar meer als men met vragen zit of ideeën heeft hoe zaken beter of anders zouden kunnen worden geregeld.

De Cliëntenraad is niet bestemd voor het behandelen van klachten. Daarvoor zijn er de Klachtenfunctionaris en de Klachtenonderzoekscommissie.

Adres

Cliëntenraad Basalt
Vrederustlaan 180
2543 SW Den Haag
Cliëntenraad@basaltrevalidatie.nl

